

1) Criança menor de 12 anos pode fazer cadastro com Certidão de Nascimento?

R= Até 11 anos e 11 meses, pode realizar o cadastro com Certidão de Nascimento.

2) Coloquei o e-mail errado e não consigo entrar na conta, o que faço?

R= Entre em contato por suporte, clicando na bonequinha do atendimento do site.

3) Não possuo CPF incluso no RG, como faço pra cadastrar?

R= Entre em contato por suporte, clicando na bonequinha do atendimento do site. O atendente irá orientar a tirar outra foto, porém com os dois documentos juntos (RG e CPF no mesmo enquadramento), onde a validação será manual.

4) Posso fazer o cadastro com meu Passaporte?

R= O Passaporte é preferencial a estrangeiros, sugerimos que todos que possuem nacionalidade Brasileira utilizem de documentos como RG ou CNH.

5) Caso eu precise auxiliar no cadastro de uma outra pessoa (meu pai, meu avô, meu tio, etc) que não possui facilidade com a tecnologia e por ventura eu precise utilizar o suporte, como eu faço?

R= Ao solicitar o suporte, identifique a situação e informe nome, cpf e data de nascimento do titular, facilitando assim o seu atendimento.

6) Quando fui cadastrar, deu CPF inválido. Como proceder?

R= Entre em contato por suporte, clicando na bonequinha do atendimento do site. Ao solicitar o atendimento, informe o CPF e a Data de Nascimento.

7) O sócio-torcedor precisa fazer o cadastro facial também?

R= Sim! Todos os torcedores que frequentam a Arena Castelão deverão fazer o cadastro facial.

8) Já fiz o cadastro biométrico de acesso ao Camarote do clube, preciso fazer o procedimento novamente?

R= Positivo! São dois sistemas distintos, o primeiro feito pela ticketeira do clube, o segundo será uma base de dados do Governo do Estado, que também atenderá os clubes quando solicitada.

9) Como saber se meu cadastro foi aceito?

R= Existem várias formas: você recebe uma notificação no e-mail cadastrado, também aparece ao sair e entrar na conta de cadastro ou no ato do check-in ou compra de ingresso, a ticketeira irá validar sua facial junto a base de dados.